

Note d'information relative à la protection des données à caractère personnel sur notre site web www.hobart.fr

Dernière mise à jour : 20/04/2023

HOBART respecte votre droit à la vie privée et s'engage à respecter les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données dont le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement 2016/679 du Parlement et du Conseil Européen).

Cette note d'information s'applique uniquement aux données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire de notre site web à l'adresse www.hobart.fr.

Elle vous explique comment nous recueillons, partageons et utilisons ces données personnelles vous concernant et comment vous pouvez exercer vos droits au respect de la vie privée.

Pour d'éventuelles questions ou inquiétudes au sujet de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, merci de prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans le chapitre 11 de la présente note d'information.

Sommaire :

1. Données personnelles que nous recueillons et motif de ce recueil
2. Base légale du traitement des données personnelles
3. Entités avec lesquelles nous partageons vos données personnelles et comment nous les partageons
4. Conservation des données personnelles
5. Vos droits de protection des données personnelles détenues par HOBART
6. Mes données personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?
7. Mesures de sécurité pour vos données personnelles
8. Cookies
9. Liens vers des sites web tiers
10. Modifications de notre note d'information relative à la protection des données à caractère personnel sur notre site web www.hobart.fr
11. Pour prendre contact avec nous

1. Données personnelles que nous recueillons et motif de ce recueil

Quand vous consultez notre site web www.hobart.fr nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations sur votre appareil. Dans certains pays, dont ceux de l'Espace Economique Européen, ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles relevant de lois en vigueur sur la protection des données.

Les informations que nous recueillons automatiquement peuvent comprendre :

- Adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur, version du navigateur, configuration du navigateur, nom du fournisseur d'accès internet et autres types d'informations relatives à l'ordinateur et à la connexion permettant d'identifier votre type d'appareil, la connexion au site web, permettant l'échange de données avec vous et votre appareil et garantissant le confort d'utilisation du site web ;
- URL et adresse IP du site web à partir duquel vous avez accédé à notre site web ou avez été dirigé sur notre site web, en particulier la date et l'heure ;
- Pages secondaires consultées pendant que vous étiez présent sur notre site web, liens suivis sur le site web, en particulier la date et l'heure ; le flux de clics intégral de l'Uniform Resource Locator (URL) vers, à travers et en provenance du site web, dont la date et l'heure ;
- Termes de recherche saisis ; services/produits consultés ou recherchés sur le site web.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs de notre site web, leur origine et le contenu ou les produits de notre site web qui les intéressent. Nous utilisons ces informations pour nos besoins internes d'analyse et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et de technologies de suivi comparables, comme l'explique plus en détail le chapitre 8 intitulé « Cookies »

2. Base légale du traitement des données personnelles

Notre base légale de recueil et d'utilisation des données personnelles dépend des données personnelles concernées et du contexte particulier dans lequel nous les recueillons.

Cependant, nous ne recueillons normalement des données personnelles vous concernant que

- lorsque leur traitement répond à nos intérêts légitimes et lorsque vos droits ne l'emportent pas sur nos intérêts,
- lorsque nous avons besoin des données personnelles dans le cadre d'une relation commerciale entre nous, lorsque nous avons votre accord pour procéder ainsi.

Nous traiterons vos données personnelles pour les objectifs ci-dessous :

- assurer l'administration, l'exploitation, la maintenance de notre site web,
- améliorer et personnaliser le site web, notre marketing, nos produits et services,
- répondre à vos questions et accéder à vos demandes si vous nous contactez,
- création de données statistiques sur l'utilisation de notre site web,
- respecter les lois, réglementations, décisions judiciaires, demandes des agences gouvernementales et des forces de l'ordre exigeant que nous exploitons correctement nos systèmes et que nous protégeons nous-mêmes, nos utilisateurs et nos clients, et que nous résolvions les éventuels conflits avec les clients,

- respect des obligations légales, prévention des utilisations illégales du site web, résolution des conflits et mise en œuvre de nos accords,
- autres objectifs que vous avez expressément acceptés et par ailleurs conformément à ce qui est autorisé par la législation applicable.

Nous demanderons votre accord avant de recueillir, de traiter et d'utiliser vos données personnelles pour les objectifs mentionnés ci-dessus, dans les limites de ce qu'exige la loi. De même, si nous souhaitons utiliser vos données personnelles pour un objectif nouveau ou différent qui n'est pas compatible avec l'objectif pour lequel nous les avons recueillies ou reçues, nous vous en avertirons et n'en ferons ladite autre utilisation que si la législation applicable l'exige ou l'autorise ou si vous avez donné votre accord pour cette autre utilisation.

Pour les objectifs mentionnés ci-dessus, seul un nombre limité de personnes de la société HOBART (par exemple personnel des services Ventes, Assistance, Juridique, Finances, Informatique et Comptabilité, ainsi que certains dirigeants aux responsabilités définies) a accès à vos données personnelles.

Si vous avez des questions au sujet de la base légale sur laquelle nous recueillons et utilisons vos données personnelles ou si vous avez besoin d'informations complémentaires à ce sujet, merci de prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans "Pour prendre contact avec nous", dans le chapitre 11 de la présente note d'information.

3. Entités avec lesquelles nous partageons vos données personnelles et comment nous les partageons

Pour les objectifs mentionnés ci-dessus, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers. Afin d'améliorer notre site web, nous pouvons recueillir des informations qui nous aident à comprendre comment les clients l'utilisent. Par exemple, nous pouvons effectuer une recherche dans les informations recueillies afin d'identifier les zones du site les plus fréquemment consultées par nos clients.

Nous ne vendons, négocions, louons, communiquons, transférons ou par ailleurs partageons pas vos données personnelles, sauf selon les modalités suivantes :

- Les fournisseurs d'accès tiers : nous pouvons recourir à des fournisseurs d'accès tiers (c'est à dire des sociétés ou des personnes engagées par nous) pour assurer certaines fonctions pour notre compte et selon nos instructions. Quelques exemples : gestion de bases de données, services de maintenance, analyse web, hébergement. Nous prendrons les dispositions nécessaires pour que tous les fournisseurs d'accès tiers connaissent ces obligations et les respectent. Nous prendrons également les dispositions nécessaires pour que tous les fournisseurs d'accès tiers traitent vos données personnelles conformément aux exigences des lois sur la protection des données en vigueur et qu'ils adoptent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles satisfaisantes.

Liste de nos fournisseurs d'accès actuels :

- OVH
- ACCESS (SPELOG)

- Tribunaux, autorités compétentes chargées de l'application des lois et agences gouvernementales chargées de la réglementation : nous pouvons partager des données personnelles quand nous estimons ce partage nécessaire pour respecter la législation ou la réglementation en vigueur, pour exercer, établir ou protéger nos droits

reconnus par la loi ou pour protéger vos intérêts vitaux, les droits ou la sécurité de notre site web, d'autres utilisateurs ou de tiers (par exemple pour la protection contre la fraude). De manière non exhaustive, il peut s'agir de cas dans lesquels nous sommes tenus de partager des données personnelles en raison de la loi ou d'une ordonnance exécutoire de tribunaux, d'autorités chargées de l'application des lois ou d'organismes chargés de la réglementation.

4. Conservation des données personnelles

Nous ne conservons les données personnelles recueillies que lorsque nous avons un besoin professionnel légitime durable pour ce faire (par exemple pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour respecter les exigences légales, fiscales ou comptables en vigueur).

5. Vos droits de protection des données personnelles détenues par HOBART

Vous possédez les droits de protection des données suivants :

- Si vous souhaitez accéder, corriger, actualiser ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire à tout moment en prenant contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans le chapitre 11 "Pour prendre contact avec nous" de la présente note d'information. A réception de votre demande écrite et d'un nombre suffisant d'informations pour nous permettre d'identifier vos données personnelles, nous vous communiquerons les données personnelles que nous détenons à votre sujet et auxquelles vous avez droit. Vous pouvez nous demander de rectifier des données personnelles inexactes ou de supprimer des données personnelles pour le traitement desquelles vous estimez que nous n'avons plus d'objectif légitime, comme la loi peut l'exiger. Les demandes de suppression de données personnelles sont soumises aux éventuelles obligations légales et éthiques de comptes rendus ou de conservation des documents en vigueur qui nous sont imposées.
- De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations, en particulier lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes.
- Vous pouvez également nous demander, dans certaines situations, de limiter le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire arrêter le traitement mais conserver les informations) ou d'assurer la portabilité de vos données personnelles (c'est-à-dire transfert de vos données personnelles à vous-même ou à une autre partie selon votre demande). Là aussi, vous pouvez exercer ces droits en prenant contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans le chapitre 11 "Pour prendre contact avec nous" de la présente note d'information.
- Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité chargée de la protection des données au sujet du recueil et de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles. Pour plus d'informations, merci de prendre contact avec votre autorité locale chargée de la protection des données qui, en France, est la CNIL (www.cnil.fr).

Nous répondons à toutes les demandes des personnes souhaitant exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois sur la protection des données en vigueur.

6. Mes données personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?

Notre serveur de site web est situé en France. Cependant, vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays en dehors de l'Union européenne, par exemple si nous partageons vos informations avec des sociétés sœurs et/ou des fournisseurs de service établis ou opérant en dehors de l'UE. La législation en matière de protection des données de ces pays peut différer de celle de votre pays.

Nous avons néanmoins pris les précautions appropriées pour exiger que vos informations personnelles restent protégées conformément à la présente note d'information. Cela comprend la garantie que le bénéficiaire respecte les principes du Privacy Shield (pour les bénéficiaires aux Etats Unis). Cela comprend également la mise en œuvre des clauses contractuelles types de la Commission Européenne applicables aux transferts de données personnelles entre les sociétés de notre groupe (ITW). Ces précautions exigent que toutes les sociétés du groupe ITW protègent les données personnelles provenant de l'EEE qu'elles traitent conformément à la loi de l'Union Européenne sur la protection des données. Nos clauses contractuelles types peuvent être fournies sur demande.

7. Mesures de sécurité pour vos données personnelles

Nous avons pris des engagements en faveur de la protection de la confidentialité et de la sécurité des informations que vous nous fournissez et nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles adaptées pour assurer une protection contre l'accès sans autorisation, l'atteinte, la divulgation ou la perte des données personnelles vous concernant que nous recueillons et traitons. Les mesures que nous appliquons sont conçues pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque de traitement de vos données personnelles.

Vous devez également savoir que les communications sur Internet, comme les e-mails, ne sont pas sécurisées si elles n'ont pas été cryptées.

8. Cookies

Pour faciliter l'utilisation de notre site web et la navigation, nous insérons parfois un petit fichier de données sur votre ordinateur ou appareil. Ces fichiers portent le nom de cookies. Sachez que la plupart des sites web que vous consultez utilisent des cookies pour améliorer votre expérience d'utilisateur en permettant à ce site web de « se souvenir » de vous, pendant toute la durée de votre consultation (avec un « cookie de session ») ou lors des consultations répétées (avec un « cookie persistant »).

Les cookies ont de nombreuses fonctions différentes, comme vous permettre de vous déplacer efficacement entre les pages, enregistrer vos préférences et généralement améliorer votre expérience d'un site web. Les cookies accélèrent et simplifient l'interaction entre vous et le site web. Si un site web n'utilise pas de cookies, il considère que vous êtes un nouveau visiteur à chaque fois que vous allez sur une nouvelle page du site : par exemple, quand vous saisissez vos informations de connexion et passez à une autre page, il ne vous reconnaît pas et ne peut pas vous maintenir connecté.

Les cookies simplifient votre consultation en mesurant la manière dont vous utilisez notre site web pour que nous puissions l'améliorer afin de répondre à vos besoins.

Nous utilisons des cookies pour que le fonctionnement de notre site web soit plus convivial pour vous et parce qu'ils sont essentiels pour l'utilisation de notre site web. Vous pouvez gérer et supprimer ces petits fichiers comme vous le souhaitez.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les gérer, rendez-vous sur AboutCookies.org.

Si vous empêchez l'utilisation de cookies sur notre site web, veuillez noter que certaines parties peuvent être ensuite inaccessibles ou peuvent ne pas fonctionner correctement.

Si vous ne voulez pas que des informations soient recueillies, vous devez choisir de ne pas utiliser le site web HOBART.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Notre site web peut utiliser des cookies afin de mesurer l'utilisation du site web (Google Analytics).

Nous utilisons Google Analytics pour recueillir des informations sur la manière dont les utilisateurs se servent de ce site. Nous procédons ainsi pour vérifier qu'il répond aux besoins de ses utilisateurs et pour comprendre comment nous pouvons l'améliorer.

Google Analytics enregistre des informations au sujet des pages que vous consultez, la durée pendant laquelle vous restez sur le site, comment vous êtes venu ici et ce sur quoi vous cliquez.

Comment rejeter et supprimer les cookies ?

Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations personnelles sur un visiteur.

Cependant, vous pouvez choisir de désactiver les cookies. Veuillez noter que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Pour en savoir plus sur la désactivation des cookies sur votre ordinateur, consultez la "fonction d'aide" de votre navigateur.

Vous avez également la possibilité d'arrêter le transfert et la collecte de données créés par le cookie, et de données relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données en téléchargeant le plugin de navigateur sous le lien suivant : tools.google.com/dlpage/gaoptout.

9 - Liens vers des sites web tiers

Cette note d'information ne s'applique pas aux sites web tiers auxquels notre site web renvoie par un lien. Ces sites web tiers ont leur propre politique en matière de respect de la vie privée que nous vous invitons à lire.

10. Modifications de notre note d'information relative à la protection des données à caractère personnel sur notre site web www.hobart.fr

Nous pouvons modifier la présente note d'information pour la maintenir actualisée ou pour prendre en compte les changements d'exigences légales, techniques ou opérationnelles. Quand nous actualiserons la présente note d'information, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous informer, en rapport avec l'importance des modifications apportées. Nous obtiendrons votre accord pour les modifications importantes de la présente note d'information si et lorsque cela sera exigé par les lois en vigueur sur la protection des données.

HOBART se réserve notamment le droit d'actualiser ou de modifier le chapitre concernant les cookies, à tout moment et sans préavis, en publiant une version révisée de la présente note.

Veillez noter que les modifications touchant aux données personnelles relatives aux cookies s'appliqueront uniquement aux données personnelles que nous recueillerons après la publication de la version révisée de la présente note.

Il est possible de voir la dernière mise à jour de la présente note d'information en vérifiant la date de la "dernière mise à jour" affichée en haut de cette dernière.

11. Pour prendre contact avec nous

Si vous souhaitez demander des informations complémentaires sur la protection des données à caractère personnel sur notre site www.hobart.fr, veuillez nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

HOBART France.

Service RGPD

1 allée du 1er mai – ZI Paris-Est

BP 68 – Croissy-Beaubourg

77312 MARNE LA VALLEE CEDEX 2

FRANC